

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Tízpróba Magyarország Kft.

I. A panaszkezelési szabályzat célja

A Tízpróba Magyarország Kft. – székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs, Baross u. 146., adószám: 13443966-2-44, mint vállalkozás a továbbiakban Decathlon – ügyfelei panaszkezelési igényeinek magasabb szintű kielégítése és hatékony kezelése érdekében alakította ki az alábbi szabályzatot.

II. A szabályzat alapelvei

2/a, A panaszok teljes körű kivizsgálásának és megválaszolásának elve

A Decathlon számára a legfontosabb, hogy vásárlói mindig elégedettek legyenek a megvásárolt termékekkel. Éppen ezért panaszaitak pártatlanul és teljes körűen, egyenlő eljárás keretében ki kell vizsgálni, mely vizsgálat fontos információkat hordozhat az egész hálózat számára. A Decathlon a panasz kivizsgálását követően kötelezi magát, hogy olyan választ ad, melyben részletesen kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz javasolt rendezésére, megoldására vonatkozó intézkedésekre, illetve a panasz elutasítása esetén az elutasítás indokára és tájékoztatja a vásárlót, hová fordulhat további panaszával.

2/b, A panaszkezelésre vonatkozó földrajzi rugalmasság elve

A Decathlon a jogszabályi kötelezettségein túl, vállalja vásárlói maximális elégedettségének elősegítésére, hogy a panaszt befogadja minden magyarországi áruházában, függetlenül attól, hogy a vásárlónak éppen melyik áruházban keletkezett konkrét panasz.

2/c, Az adatvédelmi tárgyú panaszok hatékony kezelése

A Decathlon a panaszokat tartalmuk szerint értékeli, és amennyiben adatvédelmi tárgyú panasszal találkozik, azt késedelem nélkül az adatvédelmi tisztviselőnek adja át.

III. A szabályzat hatálya

3/a, Személyi hatálya

Jelen szabályzat hatálya kiterjed minden magyarországi Decathlon áruházban dolgozó vevőszolgálati munkatársra és a központi ügyfélszolgálat panaszkezeléssel foglalkozó munkatársaira, akik kötelesek megismerni jelen szabályzat rendelkezéseit és azok betartásáért személyes felelősséggel tartoznak.

3/b, Tárgyi hatálya

A szabályzat hatálya a panaszok bejelentésével kapcsolatos panaszkezelési tevékenységre terjed ki. Jelen szabályzat nem terjed ki a panasznak nem minősülő bejelentések kezelésére.

IV. Részletes rendelkezések

4/a, Fogalmak

A panasz

A panasz a Decathlon magyarországi tevékenységével, szolgáltatásával, vagy mulasztásával szemben felmerülő minden olyan kifogás, melynek rendezésére a panaszos egyértelműen és kifejezetten a Decathlon eljárását kéri. Kérjük ügyfeleinket, hogy kifogásaikat elsősorban a 4/b pontban jelzett elérhetőségeinken jelentsék be.

Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a Decathlon általános tájékoztatását, véleményét, vagy állásfoglalását igényli.

A panaszos

Panaszos lehet minden olyan, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (Fgytv.) alapján

fogyasztónak minősülő vásárló, aki a Decathlon kereskedelmi egységében vásárolt, szolgáltatást vett igénybe, vagy vásárlási, információszerzési szándékkal kereste fel valamelyik áruházát, honlapját, Facebook oldalát, illetve nézte, olvasta, hallotta bármely hirdetését. Panaszosnak minősül az a fogyasztó is, aki részt vett valamely, a Decathlon által szervezett nyereményjátékban.

Minőségi kifogás

A Decathlon által forgalmazott termékek minőségével szemben tett fogyasztói bejelentés, melynek keretében a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényét érvényesítheti.

Adatvédelmi tartalmú panasz

Személyes adat kezeléssel kapcsolatos, adat helyesbítést, törlést kérő panasz, hozzáférés kérése, egyéb adatvédelmi tárgyú tartalom.

Adatvédelmi incidens

A személyes adatok biztonságának bármilyen sérülésére utaló panasz.

4/b, A panasz bejelentésének módja

- szóbeli panasz:

- személyesen bármelyik, a Vásárlók számára nyitva tartó áruházban, az adott áruház nyitvatartási idejében
- személyesen a központban munkanapokon 9:00-16:00 között (2040 Budaörs, Baross u. 146.)
- telefonon keresztül az áruházak nyitvatartási idejében (Decathlon áruházak telefonszámai elérhetőek a jelen szabályzat 4. számú mellékletében.)
- telefonon keresztül a call center (+36 20 881 9300) nyitvatartási idejében H-Szo 9:00-18:00, V: 10:00-18:00-ig

- írásbeli panasz:

- postai úton (2040 Budaörs, Baross u. 146.)
- elektronikus levélben (ugyfelszolgalat@decathlon.hu)
- bármelyik, a Vásárlók számára nyitva tartó áruházakban, nyitvatartási időben, a vásárlók könyvébe tett írásbeli panasz (az áruházak elérhetőségeit a 4. sz. melléklet tartalmazza)

4/c, Panaszkezelési határidők

Az írásbeli panaszokat a Decathlon a jogszabályban előírt 30 naptári napon belül érdemben megválaszolja. Adatvédelmi panaszok esetén ez a határidő lehetőség szerint 15 nap. Áruházainkban a fogyasztók számára mind a vásárlók könyvébe, mind más formátumban leadott írásbeli kifogásokat is panaszként kezelünk.

A szóbeli panaszokat a Decathlon lehetőség szerint helyben, azonnal megoldja, s amennyiben ez nem lehetséges, vagy valamelyik fél ragaszkodik hozzá, akkor a szóbeli panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvet lehetőség szerint a fogyasztó egyetértése illetve mindkét fél aláírása mellett véglegesíti és egy példányát a fogyasztónak átadja papír alapon vagy e-mail-ben. Amennyiben az átadás nem lehetséges, akkor a jegyzőkönyvet legkésőbb a szóbeli panaszra adott válasszal egy időben küldi ki – legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30. napon.

A jegyzőkönyv felvételekor a Decathlon legalább az alábbi adatokat rögzíti:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével- a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

4/d, A panasz kivizsgálása

A panasz kivizsgálása térítésmentes! A panasz kivizsgálása az összes ide vonatkozó körülmény figyelembevételével történik. A panasz ügyintézésének nyelve magyar. A panasszal kapcsolatos döntésekben nem vehet részt a Decathlon olyan alkalmazottja, aki a sérelmezett intézkedésben vagy döntésben részt vett.

4/e, A panaszkezelés folyamán az ügyféltől kérhető adatok

- neve
- lakcíme, székhelye, levelezési címe
- telefonszáma
- értesítés módja
- panasszal érintett termék vagy szolgáltatás
- panasz leírása, oka
- panaszos igénye
- a panasz kivizsgálásához szükséges dokumentumok másolata
- a panasz kivizsgálásához szükséges termék
- meghatalmazott ügyfél esetén érvényes meghatalmazás

minden egyéb adat vagy körülmény ismertetése, amely a panasz kivizsgálásához szükséges lehet. Az ügyfél fent felsorolt személyes adataira a beazonosíthatóság és a hatékony ügykezelés miatt, jogszabályi felhatalmazás alapján (1997. évi CLV. Tv.) van szükség.

4/f, A panaszkezelés folyamata

Szóbeli panasz

Szóbeli panasz esetén – ha a panasz nem orvosolható azonnal, vagy valamelyik fél kérésére – jegyzőkönyvet kell felvenni. A panasz megválaszolása a panasztételtől számított – törvényben előírt – 30 naptári napon belül érdemben megtörténik.

Adatvédelmi tartalom vagy incidens esetén azonnal értesíteni kell az adatvédelmi tisztviselőt.

Írásbeli panasz

- Vásárlók könyvi bejegyzés: A vásárlók könyvébe tett panaszt a Decathlon a törvényben előírt 30 naptári napon belül megválaszolja.
- Elektronikus levél: Az elektronikus levélben érkezett panaszokat a Decathlon központi ügyfélszolgálatára válaszolja meg. Határidő: 30 naptári nap.
- Postai levél: A postán érkezett panaszokat a Decathlon központi ügyfélszolgálatára válaszolja meg. Határidő 30 naptári nap.

Az adatvédelmi panaszt az adatvédelmi tisztviselő válaszolja meg a lehető legrövidebb, de lehetőség szerint 15 napon belül.

Incidensre utaló panasz esetén az adatvédelmi tisztviselő cselekszik.

A panaszkezeléssel kapcsolatos döntés közlése

A Decathlon a panasz ügyben hozott érdemi döntését pontos, közérthető és egyértelmű indoklással ellátva és azt írásba foglalva a 30 naptári napos törvényi válaszadási határidőn belül továbbítja a panaszos részére. Ha az érdemi döntést közlő irat jogszabályra hivatkozik, a jogszabályhely megjelölése mellett annak érdemi rendelkezését is ismertetni kell.

Panaszkezeléssel kapcsolatos ügyintézési felelősségi körök

A Decathlon panaszkezelési rendszeréből és folyamataiból adódóan az alábbi személyek jogosultak a panaszkezeléssel érdemben foglalkozni:

- Áruház igazgató/ügyeletes igazgató
- Vevőszolgálati vezető
- Részlegvezető

- Központi ügyfélszolgálat munkatársai

V. Minőségi kifogás

Minőségi kifogást is érintő panaszok esetében ki kell tölteni a „Jegyzőkönyv a fogyasztó minőségi kifogásairól” nevű nyomtatvány online megfelelőjét. A jegyzőkönyv tartalmát a 19/2014 NGM rendelet szabályozza.

A minőségi kifogások megtételére a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztónak a megvásárolt termékre vonatkozó szavatosság és jótállási joga érvényesítése kapcsán van lehetősége.

5/a Minőségi kifogás bejelentésének módja:

- személyesen bármelyik magyarországi nyitva tartó Decathlon áruházban, nyitvatartási időben, vagy
- elektronikus levélben (ugyfelszolgalat@decathlon.hu),
- vagy a www.support.decathlon.hu oldalról, az adott terméktípusnál elérhető hibabejelentő felületen keresztül kizárólag az alábbi termékek esetén: saját márkás futópadok, szobakerékpárok, elliptikus trénerok, trambulínok, erősítő padok, Home Gym-ek (terheléses gépek), evezőpadok, spinning kerékpárok, valamint az E-Connected alkalmazással kapcsolatban.)

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy egyéb elérhetőségeken, fórumokon közölt észrevételek, jelzések, hibák, igények, stb. közlése nem minősülnek minőségi kifogás bejelentésnek, tekintettel arra, hogy a minőségi kifogások bejelentésére DECATHLON kizárólag az 4/a pontban rögzített megtételi módokat, csatornákat biztosítja.

Vásárló, a DECATHLON kérésére a minőségi kifogással érintett termékeket tiszta állapotban köteles visszavinni valamely Decathlon áruházba, vagy a www.decathlon.hu oldalon történt vásárlás esetében visszaküldeni a DELOGIST Kft. (3000 Hatvan, Sport u. 2.) címére, mivel a hiba megállapításához, illetve a hiba okának feltárásához feltétlenül szükséges pontosan látni a terméket.

VI. Kellékszavatossági jogok fogyasztói szerződés esetén

Határidők, bizonyítás

A 2014. március 15-től hatályos új Polgári Törvénykönyv alapján minden új termékekre 2 év kellékszavatosság vonatkozik fogyasztói szerződés esetén. A fogyasztói szerződés akkor jön létre, amikor áruházunkban természetes személy terméket vásárol.

Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére rendelkezésre álló 2 év két részre tagolódik:

A szavatosság 2 évének első évében az esetleges hibák esetén a Decathlon, vagy a fogyasztó igényének megfelelően vagy vele megegyezve, intézi a termékkel kapcsolatos minőségi kifogást, vagy lehetősége van arra, hogy bebizonyítsa: a termék annak nem rendeltetésszerű használata miatt hibásodott meg, esetleg természetes kopás következménye, de mindenképpen mentes gyártási hibáktól.

A termék első év utáni meghibásodásai esetén a bizonyítási kényszer már a fogyasztót terheli, azaz vita esetén (vagyis ha a két fél nem tud megegyezni, hogy a hiba oka gyártási eredetű-e, vagy pedig más) neki kell szakvéleményt szereznie a hiba eredetéről.

A Ptk. alapján a Fogyasztó hiba esetén választása szerint:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. Figyelembe kell venni ilyenkor a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.
- b) kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ptk. 6:159§ (2a) bekezdése alapján fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében

a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kellékszavatossági jogok gyakorlására egyebekben a Ptk. és a 373/2021.(VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A kellékszavatossági igény érvényesítéséhez szükséges, hogy a szavatossági idő alatt

- a Fogyasztó szavatossági igényét bejelentse
 - a) személyesen bármelyik nyitva tartó magyarországi Decathlon áruházban, nyitvatartási időben vagy
 - b) elektronikus levélben (ugyfelszolgalat@decathlon.hu)
- vásárlását igazolja
 - a) számlával vagy
 - b) Decathlon Sportközösségi profillal).

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A teljes szavatossági időn belül, a szavatossági igény Decathlon általi elbírálásához, ahhoz, hogy a szavatossági igényt teljesíteni vagy elutasítani tudja, a Fogyasztó köteles a hibás terméket bemutatni*.

Mindegyik feltétel együttesen szükséges a szavatossági igény kezeléséhez.

*Online vásárlás esetén a megvásárolt terméket visszaküldhető az alábbi címre: DELOGIST Kft. (3000 Hatvan, Sport u. 2.).

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy egyéb elérhetőségeken, fórumokon közölt észrevételek, jelzések, hibák, igények, stb. közlése nem minősülnek szavatossági igény bejelentésnek, tekintettel arra, hogy a szavatossági igények bejelentésére DECATHLON kizárólag a fentiekben rögzített megtételi módokat, csatornákat biztosítja.

VII. Jogérvényesítés

7/a, A vásárló további jogérvényesítési lehetőségei

A lent megjelölt, vagy azokhoz hasonló esetekben az ügyfél a következő testületekhez, hatóságokhoz fordulhat:

- Amennyiben a Decathlon panaszkezelési tevékenysége nem a fogyasztó megaláztatására történt, vagy a fogyasztó panaszát a Decathlon elutasította, a területileg illetékes Békéltető Testületek ingyenes eljárását igényelheti. Az eljárást megindítására a fogyasztónak minősülő ügyfélnek, vagy a fogyasztónak a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vármegyei kereskedelmi kamara által működtetett Békéltető Testületnél, belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában az Decathlon székhelye szerint illetékes vármegyei kereskedelmi kamara által működtetett Békéltető Testületnél kell kezdeményeznie. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A vármegyei szervezetek listáját és elérhetőségeit elérheti többek között a www.bekeltetes.hu oldalon, jelen szabályzat 3. számú mellékletében vagy áruházunkban. Az ehhez hasonló ügyekben a fogyasztónak lehetősége van bírósághoz fordulni, például amennyiben a békéltetés nem hozott számára megfelelő eredményt.
- Amennyiben a Decathlon a panaszkezelés során megsértette a fogyasztó számára biztosított jogszabályokat (így többek között nem adott időben, vagy érdemben választ az írásban vagy szóban közölt panaszra, megtevesztette a fogyasztót, esetleg más, a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabálysértést követett el), a fogyasztó az illetékes kormányhivatal eljárását kezdeményezheti. Az eljárás lefolytatására a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítése címe szerinti kormányhivatal vagy az a kormányhivatal jogosult, amelynek területén a jogellenes magatartást

elkövették.

A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

- A Decathlon kereskedelmi tevékenységét érintő kifogással ügyfeleink megkereshetik az áruház földrajzi helye szerint illetékes jegyzői hivatalt is.

7/b, Kapcsolódó mellékletek

1. Melléklet: Jótállási jogok fogyasztói szerződés esetén
2. Melléklet: Jótállás alá eső termékek köre
3. Melléklet: Békéltető Testületek elérhetőségei
4. Melléklet: A Decathlon magyarországi áruházainak elérhetőségei

VIII. Adatkezelés

8/a, Jögalapok

- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló **19/2014. (IV.29) NGM rendelet**
- a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**
- a kereskedelemről szóló **2005. évi CLXIV. törvény**

8/b, A panaszok nyilvántartása

A Decathlon minden panaszt nyilvántartásba vesz, különös figyelmet fordítva a személyes adatok védelmére. A bekért személyes adatok kizárólag az azonosítás célját szolgálják, ezen kívül nem szolgálhatnak egyéb adatgyűjtési célt. A panaszt benyújtó ügyfél adatait a Decathlon a 8/a pontban felsorolt jogszabályok vonatkozó rendelkezései alapján kezeli.

A nyilvántartás módja központosítottan történik.

A visszautasított adatvédelmi panaszokról külön nyilvántartást kell vezetni.

IX. Az Általános Adatvédelmi Rendelet elvárásai

A Decathlon az érintett jogok érvényesülését külön kötelező rend szerint biztosítja, a jelen panaszkezelési szabályzat hatálya alatt azonban érkehetnek olyan panaszok, amelyek megkívánják az Általános Adatvédelmi Rendelet Szabályainak alkalmazását.

Az adatvédelmi tárgyú panaszokat a külön érintetti szabályzat érdekében haladéktalanul az adatvedelem@decathlon.com címre, az adatvédelmi tisztviselő részére kell továbbítani.

X. Szabályok a fogyasztó által visszahozott hibátlan továbbá kipróbált termékekre vonatkozóan

A Decathlon elsődlegesen fontosnak tartja a vásárlók Decathlon által forgalmazott termékekkel kapcsolatos elégedettségét, így annak ellenére, hogy a magyar jogszabályok nem kötelezik arra, hogy a vásárló által visszahozott termékeket kicserélje, vagy akár visszafizesse a vételárát, különleges jogot biztosít a vásárlóknak erre az esetre. Decathlon ezen különleges jogokat a 365 napos csereprogram keretében biztosítja a Vásárló részére az alábbi szabályok szerint:

Amennyiben a Decathlon áruházban vásárolt termék (ideértve a Decathlon saját márkás és nem saját márkás termékeit) nem volt használva, továbbá a bevarrt vagy bármely egyéb módon a termékhez rögzített címke nem került eltávolításra, a termék nem mosott, vagy öblített, és eredeti, bontatlan csomagolással rendelkezik, a Decathlon a vásárlást igazoló nyugta ellenében vagy a vásárlás Decathlon Sportközösségi profillal történő igazolása esetén, a Vásárló kérésének megfelelően a vásárlástól számított 365 napig kicseréli (mértcsere), vagy visszafizeti a termék vételárát a vásárláskor alkalmazott fizetési módnak megfelelő fizetési módban a 11. pontban foglaltak figyelembevételével. A jelen bekezdés szerinti 365 napos termékcserére kizárólag a Decathlon áruházában, személyesen van lehetőség.

Amennyiben a Decathlon áruházában vásárolt termék (ideértve kizárólag a Decathlon saját márkás termékeit) a Vásárló részére bármely okból nem megfelelő és a Vásárló a vásárlás tényét Decathlon Sportközösségi profillal igazolja, továbbá a terméke(ke)t a Vásárló kizárólag a termék(ek) jellegének, tulajdonságainak, működésének megállapításához szükséges mértéket meg nem haladóan próbálta ki, ugyanakkor a termék esetleg nem rendelkezik a bevarrt vagy bármely egyéb módon a termékhez rögzített címkével, úgy Decathlon kizárólag cserelehetőséget biztosít Vásárló részére, mely cserelehetőség keretében Decathlon a terméket a rendeltetését tekintve azonos termékre / termékekre cseréli ki. Ebben az esetben a cserélt termékről kiállított bizonylaton fizetőeszközként úgynevezett jóváírás kerül feltüntetésre. Az egyértelműség kedvéért Decathlon tájékoztatja a Vásárlót, hogy ezen esetben, ide értve a kicserélt termék jelen bekezdés szerinti ismételt cseréjét - Decathlon vételárát semmilyen fizetési módban nem téríti meg, kizárólag cserelehetőséget ajánl fel. A jelen bekezdés szerinti 365 napos termékcsere kizárólag a Decathlon áruházában, személyesen van lehetőség.

Amennyiben azon termék vételára, melyre a Vásárló ki kívánja cserélni a terméket, meghaladja a kipróbált, de nem megfelelő termék vételárát, úgy Vásárló választhat, hogy a különbözet (a továbbiakban: különbözet) megfizetésével kívánja megvásárolni az új terméket, vagy csereszándékától eláll és így a kipróbált terméket megtartja. Amennyiben azon termék vételára, melyre a Vásárló ki kívánja cserélni a terméket nem éri el a nem megfelelő termék vételárát, akkor Vásárló a fennmaradó összeg erejéig kiegészítő termékeket (továbbiakban: kiegészítő termék) választhat.

Amennyiben a kiegészítő termék vételára meghaladja a különbözet értékét, úgy Vásárló választhat, hogy a különbözet megfizetésével kívánja megvásárolni a kiegészítő terméket, vagy a kiegészítő termék megvételétől eláll. Amennyiben a kiegészítő termék vételára nem éri el a különbözet értékét, úgy Vásárló további kiegészítő terméket választhat a kiegészítő termékekre vonatkozó, fent részletezett szabályok szerint.

Vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Olyan termék esetében, amelyet a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használtak az értékcsökkenés mértéke akár 100 % is lehet.

Nem illeti meg a 365 napos termékcsere joga a Vásárlót:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet
- a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak,
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (élelmiszer, étrend- kiegészítők);
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (fehérmű, fürdőruha, kozmetikai termék);
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

XI. Vételár visszafizetésére vonatkozó fizetési módok:

Decathlon a vételárát - amennyiben a visszafizetésének feltételei fennállnak – azon fizetési módban fizeti vissza, mely fizetési módban a vásárlás történt azzal, hogy

- a Decathlon Ajándékkártyával vagy Recathlon utalvánnyal történt fizetés esetén – tekintettel a Decathlon és a Recathlon programban részt vevő között létrejövő szerződésben foglaltakra - Decathlon Ajándékkártyán,
- a nem a Decathlon által kibocsátott utalvánnyal (mint például Multipay, OTP Cafeteria kártya Edenred) történt fizetés esetén készpénzben,
- készpénz, bankkártya, nem a Decathlon által kibocsátott utalvány kombinációját tartalmazó osztott fizetéssel történt fizetés esetén, amennyiben az tartalmaz készpénz elemet készpénzben, készpénz elem hiányában banki visszautalással,
- Recathlon utalvány és reklámutalvány kombinációját tartalmazó osztott fizetéssel történt fizetés esetén Decathlon Ajándékkártyán téríti meg.

Decathlon felhívja a figyelmet, hogy amennyiben reklámutalvánnyal történt a fizetés, Decathlon kizárólag az érintett termékkel azonos rendeltetésű termékre vonatkozó cserlehetőséget biztosít.

XII. Záró rendelkezések

12/a, Hatálybalépés

A szabályzat rendelkezéseit ezen időponttól kezdve, visszavonásig kell alkalmazni. A szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépés napján folyamatban lévő ügyekben is alkalmazni kell.

Budaörs, 2023. 07. 19.

1. Melléklet

Jótállási jogok fogyasztói szerződés esetén hosszabbítás

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján egyes tartós fogyasztásra rendelt termékekre a Decathlon köteles jótállást vállalni. A Ptk. szerinti fogyasztó (természetes személy) a jótállásból eredő jogokat az alábbiak szerint érvényesítheti:

1. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel a vásárlástól (távollévők között kötött szerződés esetében az átvételtől) számított vonatkozó jótállási belül érvényesíthetők. A jótállási idő 10.000,- Ft – 100.000,- Ft közötti vételáru termékek esetén 1 év, 100.001,- Ft és 250.000,- Ft közötti vételáru termékek esetén 2 év, 250.000,- Ft feletti vételáru termékek esetén 3 év. A jótállási jegy hiányában, a jótállásból eredő jogok a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta – bemutatásával, illetőleg a vásárlás tényének Decathlon Sportközösségi profillal történő igazolásával is érvényesíthetők.

2. Jótállási igény bejelentésének módja:
- személyesen bármelyik magyarországi nyitva tartó Decathlon áruházban, nyitvatartási időben, vagy
- elektronikus levélben (ugyfelszolgalat@decathlon.hu)

A fogyasztó a jótállásból eredő kijavítás iránti igényét a választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén is érvényesítheti.

3. A jótállási jog érvényesítése során a fogyasztó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. Figyelembe kell venni ilyenkor a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

b) kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ptk. 6:159§ (2a) bekezdése alapján fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

4. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

5. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási jog érvényesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

6. A fogyasztónak jogában áll a termék azonnali cseréjét kérni, amennyiben a vásárlás időpontjától számított 3 munkanapon belül a termék meghibásodik.

7. A jótállási jog érvényesítése során törekednie kell a kötelezettnek arra, hogy a javítást/cserét 15 napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A javítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

8. Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Tízpróba Magyarország Kft. köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Tízpróba Magyarország Kft. köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a Tízpróba Magyarország Kft. költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, a Tízpróba Magyarország Kft. köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Tízpróba Magyarország Kft. köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény Tízpróba Magyarország Kft. részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Tízpróba Magyarország Kft. köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Tízpróba Magyarország Kft. köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A jelen, 8. pontban foglalt javításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. melléklet 8. pontjában felsorolt termékek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. melléklet 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre.

9. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.
10. A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
11. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.
12. A fogyasztó javítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál is érvényesítheti.
13. Jelen jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait (különösen a termékszavatossággal, kellékszavatossággal összefüggő jogait) nem érinti.
14. Amennyiben a fogyasztónak a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását kötelezett nem, vagy nem megfelelően rendezte, a fogyasztó jogosult a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békeltető testület eljárását kezdeményezni.
15. A Tízpróba Magyarország Kft. a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére, legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon.
16. A jótállási igényt a kötelezett elutasíthatja, amennyiben az alábbiak közül bármely eset bizonyítható:
 - a. A termék hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;
 - b. A terméket szakszerűtlenül helyezték üzembe/szerelték össze;
 - c. A termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár okozta.
 - d. A termék hibája már a vásárláskor ismert volt
 - e. A fogyasztó által jelzett hiba nem észlelhető
17. A Ptk. 6:173.§ (2) bekezdése alapján a jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat, ideértve különösen a Ptk. és a 373/2021.(VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Az önkéntes jótállásra vonatkozó szabályok

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet alapján a Tízpróba Magyarország Kft. (2040 Budaörs, Baross utca 146.) az alábbi árukra vonatkozóan önkéntes jótállást vállal az alábbiakban meghatározottak szerint. Az önkéntes jótállásból eredő jogokat a Ptk. szerinti fogyasztó (természetes személy) érvényesítheti.

Saját márkás áru esetén a jótállás időtartama:

3 év	Quecha sátrakra (kivéve azon Quechua sátrakra, melyekre 5 év) ITIWIT stand up paddle deszkákra
5 év	Quechua Fresh&Black felfújható sátrakra, ultimate comfort matracokra, kemping ágyakra és kemping székekre, MH 100 és MH 500 típusú kemping asztalokra , 2 illetve 3 személyes rudazatos Quechua Fresh&Black sátrakra Forclaz sátrakra, Mátrix bakancsokra Kerékpárok szénszálas (karbon) alkatrészeire és vázára Dreamscape snowboard nadrágokra-és kabátokra Domyos fitness gépek és trambulínok vázára Quechua és Forclaz tarp ponyvákra, hálósákokra és alpinista hálósákokra Simond hátizsákokra Artengo teniszhálókra Az alábbi KIPSTA márkájú focikapukra: - Classic 500-as S méret (termékkód: 4653096) - Classic 500-as M méret (cikkszám: 4653098) - Classic 500-as L méret (cikkszám: 4116550) - Classic 500-as m méret (cikkszám: 4653100) Az alábbi TARMAK márkájú kosárlabda palánkokra: - B100 (cikkszám: 266738) - B700 pro (cikkszám: 2667479) - B500 easy boks (cikkszám: 2780157) - B100 easy (cikkszám: 2918173) -B900 easy boks (cikkszám: 4239136) - B100 easy boks (cikkszám: 2667418) - B200 easy (cikkszám: 2924934)
10 év	Kültéri ping-pong ütőkre és kültéri ping-pong asztalokra (kivéve: hálóra, hálótartó oszlopra, kerékre, fékre, állítható lábra és PPT 130 típusú kültéri ping-pong asztal) Quechua és Forclaz hátizsákokra Quechua – Airpump matracokra és acél kulacsokra Forclaz polifoamokra, túrafűzőkre
Élethosszig tartó	Saját márkás kerékpárokon található, nem szénszálas (nem karbon) alkatrészek közül a vázra, a merev (felfüggesztés nélküli) villára, a nem állítható kormányszárra és a kormányra

Saját márkáink: Allsix, Aptonia, Artengo,Axelys, Atorka, Btwin, Caperlan, Canaveral, Copaya, Corength, Decathlon Optics, Decathlon Skateboarding, Domyos, Dreamscape, Elops, Evadict, Fenc’it Forclaz, Fouganza, Geologic, Géonaute, Imviso, Inesis, Inovik, Itiwit, Kalenji, Kimjaly, Kiprun , Kipsta, Kuikma, Koodza, Kooro, Korok, Kupima, Lugik, Maskoon, Nabaiji, Newfeel, Nyamba, Offload, Olaian, Opfeel, Oroks, Orao, Outshock, Oxelo, Perfly, Pongori, Quechua, Radbug, Rockrider, Riverside Sandever, Simond, Starever Solognac, Subea, Tarmak, Tribord, Triban, Urball , Van Rysel, Watko,Wedze.

Külső márkás áru esetén a jótállás időtartama:

2 év	3 év	10 év
Campingaz hűtőtaszkára, Casio, Polar, Fitbit, Sidas, Energizer, Bresser, Beurer, Nasycon árukra	Petzl és Black Diamond fejlámpákra	Cornilleau kültéri pingpong asztalok asztallapjára

BIC Sport, Rotomod, Sevylor, Advenced Elements kajakokra/kenukra és a Cornilleau pingpong asztalok alkatrészeire (kivéve kültéri asztalok asztallapja), Joola pingpong asztalokra a márka által vállalt jótállás érvényes áruházainkban.

A jótállásból eredő jogok - a jótállási jeggyel - a vásárlástól (távollévők között kötött szerződés esetében az átvételtől) számított vonatkozó jótállási időn belül érvényesíthetőek. A jótállási jegy hiányában, a jótállásból eredő jogok az áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta – bemutatásával, illetőleg a vásárlás tényének Decathlon Sportközösségi profillal történő igazolásával is érvényesíthetőek. A jótállási határidő az áru fogyasztó részére történő átadásával, vagy az üzembe helyezés napjával kezdődik, az önkéntes jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő szavatossági és jótállási jogait. Az áru hibás teljesítés esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény bejelentésének módja:

- személyesen bármelyik magyarországi nyitva tartó Decathlon áruházban, nyitvatartási időben, vagy
- elektronikus levélben (ugyfelszolgalat@decathlon.hu)

A fogyasztó a jótállásból eredő kijavítás iránti igényét a választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén is érvényesítheti.

A jótállási jog érvényesítése során a fogyasztó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. Figyelembe kell venni ilyenkor a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

b) kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ptk. 6:159§ (2a) bekezdése alapján Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Az áru kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási jog érvényesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

A jótállási jog érvényesítése során törekednie kell a kötelezettnek arra, hogy a javítást/cserét 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesítheti.

Amennyiben a fogyasztónak a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását kötelezett nem, vagy nem megfelelően rendezte, a fogyasztó jogosult a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Tízpróba Magyarország Kft. a jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón bocsátja fogyasztó részére, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában..

A jótállási igényt a kötelezett elutasíthatja, amennyiben az alábbiak közül bármely eset bizonyítható:

- a. Az áru hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;
- b. Az árut szakszerűtlenül helyezték üzembe/szerelték össze;
- c. Az áru hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár okozta.
- d. Az áru hibája már a vásárláskor ismert volt
- e. A fogyasztó által jelzett hiba nem észlelhető

A jótállás az áru rendeltetésszerű használata esetén érvényes. Meghibásodás esetén az árut a Tízpróba Magyarország Kft. a vásárlástól számított 3 munkanapon belül kicseréli, feltéve hogy a használat a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A termék rendeltetésszerű használata mellett bekövetkezett minőségi hiba esetén a terméket a fogyasztó bármelyik magyarországi Decathlon áruházba visszaviheti, illetve a decathlon.hu- n vásárolt terméket postai úton is visszaküldheti a 3000 Hatvan, Sport u. 2. címre.

Nem minősül rendeltetésszerű használatnak például a használati-kezelési útmutatóban, termékismertetőben foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, helytelen szállítás. A jótállás nem érvényesíthető elemi kár, vis maior miatt bekövetkezett hibák esetén.

A Ptk. 6:173.§ (2) bekezdése alapján a jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat, ideértve különösen a Ptk. és a 373/2021.(VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

2. Melléklet

A kötelező jótállás alá eső termékek köre

1. 10 000 forintot elérő eladási árú háztartási készülékek, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítógép, varrógép, kötógép, villanybojler, szivattyú;
2. 10 000 forintot elérő eladási árú villamos energiával működtetett konyhai kisgépek, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcornkészítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;
3. 10 000 forintot elérő eladási árú gázkészülékek, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoló, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;
4. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;
5. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kézi szerszámok, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokkőszűrő, körfűrész, gyalu;
6. 10 000 forintot elérő eladási árú legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek;
7. 10 000 forintot elérő eladási árú egészségmegőrző termékek és eszközök, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. 10 000 forintot elérő eladási árú közlekedési eszközök, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros vízi járművek;
10. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekgondozási cikkek, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekmegfigyelő berendezések, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;
12. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra;
13. 10 000 forintot elérő eladási árú világítástechnikai termékek, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. 10 000 forintot elérő eladási árú biztonsági riasztó- és jelzőberendezések;
15. 10 000 forintot elérő eladási árú elektronikus hírközlő végberendezések, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;
16. 10 000 forintot elérő eladási árú híradástechnikai készülékek, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék, műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor,

videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;

17. 10 000 forintot elérő eladási árú információtechnikai készülékek, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;

18. 10 000 forintot elérő eladási árú irodatechnikai berendezések, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminálógép;

19. 10 000 forintot elérő eladási árú írásvetítők és filmtechnikai berendezések, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;

20. 10 000 forintot elérő eladási árú optikai eszközök, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;

21. 10 000 forintot elérő eladási árú hangszerek;

22. 10 000 forintot elérő eladási árú órák és ékszerek;

23. 10 000 forintot elérő eladási árú bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok;

24. 10 000 forintot elérő eladási árú mérőműszerek, generátorok, tápegységek;

25. 10 000 forintot elérő eladási árú lőfegyverek;

26. 10 000 forintot elérő eladási árú sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök;

27. 10 000 forintot elérő eladási árú villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;

28. 50 000 forintot elérő eladási árú nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek;

29. 10 000 forintot elérő eladási árú nyílászárók, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;

30. 10 000 forintot elérő eladási árú árnyékolástechnikai eszközök, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny;

31. 10 000 forintot elérő eladási árú kaputelefon, kamerás megfigyelőrendszer;

32. 10 000 forintot elérő eladási árú garázskapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés;

33. 10 000 forintot elérő eladási árú zuhanykabin, kád, csaptelep;

34. 10 000 forintot elérő eladási árú napkollektor, napelemrendszerek;

35. 10 000 forintot elérő eladási árú játék hoverboard, játék elektromos roller, játék drón;

36. 10 000 forintot elérő eladási árú külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok;

37. 10 000 forintot elérő eladási árú, az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei.

3. Melléklet

Békéltető Testületek elérhetőségei:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Vármegyei Békéltető Testületek	Elérhetőségek
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület	Székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszám: (76) 501-525, (76) 501-532 (70) 702-8403 Fax szám: (76) 501-538 Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228. E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu Honlap: www.bacsbekeltetes.hu
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszám: (72) 507-154, (20) 283-3422 Fax szám: (72) 507-152 E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: www.baranyabekeltetes.hu
Békés Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: (66) 324-976, (66) 451-775 Fax szám: (66) 324-976, (66) 451-775 E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu Honlap: www.bmkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1. Telefonszám: (46) 501-090, (46) 501-871 Fax szám: (46) 501-099 E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Budapesti Békéltető Testület	Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. Telefonszám: (1) 488 2131 Telefax: (1) 488 2186 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: (62) 554-250/118 m. Fax szám: (62) 426-149 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: (22) 510-310 Fax szám: (22) 510-312 E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: www.bekeltetesfejer.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: (96) 520-217 Fax szám: (96) 520-291 E-mail cím: bekeltetotestulet@gymsmkik.hu Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. Telefonszám: (52) 500-710, (52) 500-745 Fax szám: (52) 500-720 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu Honlap: www.hmbekeltetes.hu
Heves Vármegyei Békéltető Testület	Székhely: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fszt.1. Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440. Telefonszám: (36) 416-660/105, 301 m. Fax szám: (36) 323-615 E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu Honlap: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. II. em. 212. szoba Telefonszám: (20) 373-2570 Fax szám: (56) 370-005 E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu Honlap: www.jaszbekeltetes.hu
Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: (34) 513-010/36 m. Fax szám: (34) 316-259 E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu Honlap: www.kembekeltetes.hu
Nógrád Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14. Telefonszám: (32) 520-860 Fax szám: (32) 520-862 E-mail cím: nkik@nkik.hu Honlap: www.nkik.hu, www.bekeltetes-nograd.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi B. u. 25. IV/2. Telefonszám: (1) 792 7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu
Somogy Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszám: (82) 501-000, (82) 501-026 Fax szám: (82) 501-046 E-mail cím: skik@skik.hu Honlap: www.skik.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: (42) 420-180 Fax szám: (42) 420-180 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu
Tolna Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszám: (74) 411-661, (30) 664-2130 Fax szám: (74) 411-456 E-mail cím: kamara@tmkik.hu Honlap: www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet

Vas Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefonszám: (94) 506-645, (94) 312-356 Fax szám: (94) 316-936 E-mail: bea@vmkik.hu Honlap: www.vasibekelteto.hu
Veszprém Vármegyei Békéltető Testület	Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220. Telefonszám: (88) 814-121 Fax szám: (88) 412-150 E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
Zala Vármegyei Békéltető Testület	Székhely/Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: (92) 550-513 Fax szám: (92) 550-525 E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu Honlap: www.bekelteteszala.hu

4. melléklet

A Decathlon magyarországi áruházainak elérhetőségei:

Áruház neve	Címe	Telefonszáma
Decathlon Budaörs	2040 Budaörs, Baross u. 146.	+36 20 881 9300
Decathlon Dunakeszi	2120 Dunakeszi, Pallag u. 3.	
Decathlon Soroksár	1239 Soroksár, Bevásárló u. 2.	
Decathlon Csömör	2141 Csömör, Határ út 6.	
Decathlon Győr	9012 Győr, Királyszéki út 31.	
Decathlon Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Holland fasor 3.	
Decathlon Miskolc	3527 Miskolc, József Attila u. 83.	
Decathlon Kecskemét	6000 Kecskemét, Dunaöldvéri út 2.	
Decathlon Pécs	7634 Pécs, Makay István u. 7.	
Decathlon Szeged	6725 Szeged, Zapor út 4.	
Decathlon Debrecen	4002 Debrecen, Balmazújvárosi út 11.	
Decathlon Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 36.	
Decathlon Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 5.	
Decathlon Szombathely	9700 Szombathely, Bálványkő út 3.	
Decathlon Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Kandó Kálmán tér 12.	
Decathlon Maglód	2234 Maglód, Kállai Pál u 2.	
Decathlon Szolnok	5000 Szolnok, Felső Szandai Rét 1.	
Decathlon Nyugati tér	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	
Decathlon Tatabánya	2837 Vértesszőlős, Határ út 1-3.	
Decathlon Sopron	9400 Sopron, Ipari körút 31.	
Decathlon Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Szarvasi út 68/2.	
Decathlon Corvin	1083 Budapest, Futó u. 37.	
Decathlon Eger	3300 Eger, Rákóczi út 100.	
Decathlon Veszprém	8200 Veszprém, Külső-Kádártai út 3.	