



TERMÉKVISSZAHÍVÁS

Ha 2019 július 1. és 2022 január 31. között vásároltál PETZL PIRANA ERESZKEDŐESZKÖZT (termékkód: 4328395), akkor a termékvisszahívás téged is érint!



Kérjük, ne használd tovább ezt a terméket!

A Petzl vállalat visszahívja a PIRANA canyoning ereszkedőeszközt (referenciaszám: D005AA00 és D005AA01), mert ereszkedés közben előfordulhat, hogy a kötélen beszorul a fékezővázatba és a mászó nem tudja kiszabadítani. Ez kifejezetten veszélyes, ha canyoning közben, a vízesés alatt vagy folyómederben történik. Ezért döntött úgy a Petzl, hogy visszahívja a terméket. Kérjük, azonnal hagyj abba az érintett termék használatát!

Kérjük, vidd vissza a termékedet a hozzád legközelebbi áruházunkba, hogy megtérítsük a vételárat.

Ügyfélszolgálatunk rendelkezésedre áll, amennyiben bármilyen kérdésed van.

Elérhetőség: 06 1 920 1020 hétfő-szombat 9:00-18:00 és vasárnap 10:00-18:00

Megértésedet köszönjük és szíves elnézésedet kérjük az okozott kellemetlenségért.

Termékvisszahívás érvényessége: 2022 október 15.

Decathlon SE, 4 bd de Mons BP 299 - 59665 Villeneuve d'Ascq Cedex - RCS Lille Métropole 306 138 900